

## Warunki korzystania z serwisu PruEdu

Ostatnia aktualizacja Warunków korzystania z serwisu PruEdu – 2.01.2024 r.

### Część I. Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

#### § 1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną niniejsze Warunki określają rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Prudential.
2. Warunki udostępnione są Usługobiorcom nieodpłatnie na stronie internetowej PruEdu w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

#### § 2 Dane Prudential

1. Usługi opisane w niniejszych Warunkach korzystania z serwisu PruEdu świadczy Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce (zwana dalej: „Prudential”).
2. Adresem siedziby Prudential jest ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa.
3. Prudential został zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000708052, NIP: 1080022291.
4. Prudential działa jako oddział spółki irlandzkiej – Prudential International Assurance plc z siedzibą w Dublinie przy Fitzwilliam Court, Leeson Cl, Dublin 2, D02 TC95, Irlandia, zarejestrowanej w rejestrze spółek prowadzonym przez the Companies Registration Office pod numerem 209956 i działającej na podstawie zezwolenia Central Bank of Ireland.

#### § 3 Definicje

Użyte w niniejszych Warunkach określenia oznaczają:

1. Warunki – niniejsze Warunki korzystania z serwisu PruEdu.
2. Usługi – usługi świadczone przez Prudential drogą elektroniczną, wskazane w § 4 ust. 2.
3. Usługobiorca – każda osoba korzystająca z Usług.
4. PruEdu – portal na stronie internetowej pod adresem [www.pruedu.pl](http://www.pruedu.pl).

#### § 4 Rodzaje i zakres Usług

1. Prudential świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.pruedu.pl](http://www.pruedu.pl).
2. Usługa dotyczy elektronicznego dostępu do zamkniętej platformy szkoleniowej dla osób współpracujących.

#### § 5 Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z zawarciem z Prudential umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Usługobiorca przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Warunków.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas wykonywania Usług.
3. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami po stronie Usługobiorcy.
4. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług, opuszczając witrynę, co oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

#### § 6 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za zgodność podanych przez siebie danych ze stanem faktycznym.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym lub wprowadzających w błąd, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych Prudential.

3. Prudential nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszych Warunków.
4. Dostęp do Usług może zostać czasowo ograniczony przez Prudential, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne okoliczności niezależnie od Prudential. Ograniczenie zostanie zniesione natychmiast po usunięciu przyczyn niedostępności.
5. Serwis oraz wszystkie jego elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zarówno serwis, jak i oprogramowanie używane na tych stronach internetowych są własnością Prudential lub są wykorzystywane na podstawie licencji udzielonych Prudential.
6. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z PruEdu z poszanowaniem praw własności intelektualnej. Korzystanie z treści umieszczonych w PruEdu nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw do utworów czy baz danych w nim zawartych. Usługobiorca może korzystać z tych utworów czy baz danych jedynie w zakresie dozwolonego użytku, wyznaczonego treścią niniejszych Warunków oraz przepisami obowiązującego prawa.

## § 7 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagane jest posiadanie sprzętu komputerowego wraz z najnowszą wersją przeglądarki internetowej: Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome lub Safari z dostępem do internetu.
2. Wymagane jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików cookies.
3. Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL (łączy szyfrowane https).
4. Szczegółowe informacje na temat korzystania z plików cookies zawarte są w Polityce cookies dostępnej pod adresem [www.pruedu.pl](http://www.pruedu.pl).

## § 8 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Skargi i zażalenia na działanie lub zaniechanie Prudential związane ze świadczeniem Usług są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Prudential.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane Prudential na adres poczty elektronicznej [pruedu@prudential.pl](mailto:pruedu@prudential.pl) lub pisemnie na adres siedziby Prudential w Warszawie z dopiskiem „Szkolenia – PruEdu”.
3. Prudential informuje zainteresowanego o sposobie wyjaśnienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą.

## § 9 Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych związanych ze świadczeniem Usług, w tym przysługujące Pani/Panu prawa i obowiązki po stronie Prudential, opisane są szczegółowo w polityce prywatności oraz klauzuli informacyjnej zawartych na stronie PruEdu pod adresem [www.pruedu.pl](http://www.pruedu.pl).

## § 10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. W relacjach z Usługobiorcą używany jest język polski.
3. Sędem właściwym miejscowo do rozpatrywania sporów jest sąd właściwości ogólnej lub sąd, którego właściwość wynika ze stosunku prawnego łączącego Usługobiorcę z Prudential.
4. Prudential dopuszcza możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów.

## Część II. Prudential Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną niniejsze Warunki określają rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Prudential.
2. Warunki udostępnione są Usługobiorcom nieodpłatnie na stronie internetowej PruEdu w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtworzenie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

### § 2 Dane Prudential

1. Usługi opisane w niniejszych Warunkach korzystania z serwisu PruEdu świadczy Prudential Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwana dalej: „Prudential”).
2. Adresem siedziby Prudential jest ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa.
3. Prudential został zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 392994 i posiada nr NIP: 5272662226.

### § 3 Definicje

Użyte w niniejszych Warunkach określenia oznaczają:

1. Warunki – niniejsze Warunki korzystania z serwisu PruEdu.
2. Usługi – usługi świadczone przez Prudential drogą elektroniczną, wskazane w § 4 ust. 2.

3. Usługobiorca – każda osoba korzystająca z Usług.
4. PruEdu – portal na stronie internetowej pod adresem [www.pruedu.pl](http://www.pruedu.pl).

#### § 4 Rodzaje i zakres Usług

1. Prudential świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.pruedu.pl](http://www.pruedu.pl).
2. Usługa dotyczy elektronicznego dostępu do zamkniętej platformy szkoleniowej dla osób współpracujących.

#### § 5 Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z zawarciem z Prudential umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Usługobiorca przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Warunków.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas wykonywania Usług.
3. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami po stronie Usługobiorcy.
4. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług, opuszczając witrynę, co oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

#### § 6 Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za zgodność podanych przez siebie danych ze stanem faktycznym.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym lub wprowadzających w błąd, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych Prudential.
3. Prudential nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszych Warunków.
4. Dostęp do Usług może zostać czasowo ograniczony przez Prudential, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa lub inne okoliczności niezależnie od Prudential. Ograniczenie zostanie zniesione natychmiast po usunięciu przyczyn niedostępności.
5. Serwis oraz wszystkie jego elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zarówno serwis, jak i oprogramowanie używane na tych stronach internetowych są własnością Prudential lub są wykorzystywane na podstawie licencji udzielonych Prudential.
6. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z PruEdu z poszanowaniem praw własności intelektualnej. Korzystanie z treści umieszczonych w PruEdu nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw do utworów czy baz danych w nim zawartych. Usługobiorca może korzystać z tych utworów czy baz danych jedynie w zakresie dozwolonego użytku, wyznaczonego treścią niniejszych Warunków oraz przepisami obowiązującego prawa.

#### § 7 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagane jest posiadanie sprzętu komputerowego wraz z najnowszą wersją przeglądarki internetowej: Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Chrome lub Safari z dostępem do internetu.
2. Wymagane jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików cookies.
3. Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL (łącze szyfrowane https).
4. Szczegółowe informacje na temat korzystania z plików cookies zawarte są w Polityce cookies dostępnej pod adresem [www.pruedu.pl](http://www.pruedu.pl).

#### § 8 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Skargi i zażalenia na działanie lub zaniechanie Prudential związane ze świadczeniem Usług są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Prudential.
2. Skargi i zażalenia mogą być składane Prudential na adres poczty elektronicznej [pruedu@prudential.pl](mailto:pruedu@prudential.pl) lub pisemnie na adres siedziby Prudential w Warszawie z dopiskiem „Szkolenia – PruEdu”.
3. Prudential informuje zainteresowanego o sposobie wyjaśnienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą.

#### § 9 Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych związanych ze świadczeniem Usług, w tym przysługujące Pani/Panu prawa i obowiązki po stronie Prudential, opisane są szczegółowo w polityce prywatności oraz klauzuli informacyjnej zawartych na stronie PruEdu pod adresem [www.pruedu.pl](http://www.pruedu.pl).

#### § 10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. W relacjach z Usługobiorcą używany jest język polski.
3. Sądem właściwym miejscowo do rozpatrywania sporów jest sąd właściwości ogólnej lub sąd, którego właściwość wynika ze stosunku prawnego łączącego Usługobiorcę z Prudential.
4. Prudential dopuszcza możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów.